

04 评审标准



综合评议计分标准 (100分)

序号	评分内容	评分标准	分值	竞租人 1	竞租人 2	竞租人 3	竞租人 4	竞租人 5
1	报价	<p>以本项目挂牌价为基准价，最高报价者价格分为满分。其他竞租人的价格分按如下标准计算： 报价得分=各家竞租报价/最高报价*价格权值（10）。以上计算结果按四舍五入保留两位小数。 注：如竞租人的报价明显高于或低于其他竞租人，经评审人员（少数服从多数的原则）认定可能存在恶意竞争时，可要求报价异常的竞租人在规定时间（30分钟内）内提交书面澄清说明或加盖公章的说明函扫描件。如竞租人未提供说明或超时不响应或说明的内容无法解释报价异常的原因，则竞租人的报价无效。</p>	10					
2	总体服务方案	<p>根据各竞租人针对本项目设计总体服务方案，含总体规划设想、病患饮食分析（病患营养、月子餐、糖尿病等）、营养菜谱定制（糖尿病患者、月子餐、心血管疾病患者、痛风发作期营养、高蛋白营养治疗、学龄儿童减脂营养治疗、低升糖治疗、低嘌呤治疗、低脂治疗、能量均衡治疗等菜单）、普通餐菜品规划及设计、医院特定服务方案（送餐方案、手术餐及体检餐等方案、接待餐）等内容： 1、总体服务方案合理，思路清晰、可实施性强得 10分； 2、总体服务方案相对合理，思路较为清晰、实施性较好得 7分； 3、总体服务方案一般，思路一般、实施性一般得 3分； 4、没有提供或其他情况的，得 0分；</p>	10					

3	投诉处理	<p>根据各竞租人提供的投诉处理方法切实可行、能有效、快速处理问题等进行综合比较评分：</p> <p>1、投诉管理方法合理、针对性强、时效性高得 7 分；</p> <p>2、投诉管理方法相对合理、针对性较强、时效性较高得 4 分；</p> <p>3、投诉管理方法一般，针对性一般、时效性一般得 1 分；</p> <p>4、没有提供或其他情况的，得 0 分；</p> <p>根据各竞租人提供的服务管理制度：包括餐厨管理制度、加工管理制度、卫生管理制度、人员管理制度、食材采购管理制度进行评分：</p> <p>1、服务管理制度合理，思路清晰、可实施性强得 7 分；</p> <p>2、服务管理制度相对合理，思路较为清晰、实施性较好得 4 分；</p> <p>3、服务管理制度一般，思路一般、可实施性一般得 1 分；</p> <p>4、没有提供或其他情况的，得 0 分；</p>	7					
4	服务管理制度	<p>根据各竞租人提供的应急预案情况进行综合评审：</p> <p>1、应急预案合理，思路清晰、可实施性强得 7 分；</p> <p>2、应急预案相对合理，思路较为清晰、实施性较好得 4 分；</p> <p>3、应急预案一般，思路一般、可实施性一般得 1 分；</p> <p>4、没有提供或其他情况的，得 0 分；</p>	7					
5	应急预案	<p>根据各竞租人提供的特色服务、对食堂合理化建议、优惠条件及承诺进行综合比较评分：</p> <p>1、相关服务内容合理、针对性强、可行性高得 7 分；</p> <p>2、相关服务内容相对合理、针对性较强、可行性较高得 4 分；</p> <p>3、相关服务内容一般、针对性一般、可行性一般得 1 分；</p> <p>4、没有提供或其他情况的，得 0 分；</p>	7					
6	增值服务	<p>根据各竞租人提供的特色服务、对食堂合理化建议、优惠条件及承诺进行综合比较评分：</p> <p>1、相关服务内容合理、针对性强、可行性高得 7 分；</p> <p>2、相关服务内容相对合理、针对性较强、可行性较高得 4 分；</p> <p>3、相关服务内容一般、针对性一般、可行性一般得 1 分；</p> <p>4、没有提供或其他情况的，得 0 分；</p>	7					
7	智慧食堂系统	<p>竞租人具有智慧食堂系统建设能力，具有与智慧结算食堂建设相关系统的计算机软件著作权登记证书，每个 1 分，最高得 5 分。</p> <p>注：智慧结算食堂建设相关系统是指：团餐采购综合管理相关系统、自助式结算相关</p>	5					

	设计能力	<p>系统、厨房过程管控相关系统、外卖平台点餐相关系统、营养管理系统。提供中华人民共和国国家版权局颁发的相关计算机软件著作权登记证书复印件并加盖公章。</p>						
8	食品安全保障能力	<p>1、竞租人为服务的食堂购买相关食品安全责任险，单份保单（保险需在有效期内）：10000 万元≤累计赔偿限额，得 1.5 分；5000 万元≤累计赔偿限额<10000 万元，得 1 分；累计赔偿限额<5000 万元，得 0.5 分； 注：提供保单及发票，发票须在项目公布前开具的。</p> <p>2、竞租人为服务的食堂购买相关公众责任险，单份保单（保险需在有效期内）：10000 万元≤累计赔偿限额，得 1.5 分；5000 万元≤累计赔偿限额<10000 万元，得 1 分；累计赔偿限额<5000 万元，得 0.5 分； 注：提供保单及发票，发票须在项目公布前开具的。</p> <p>3、竞租人承诺中标后为招标人购买食品安全责任险和公众责任险的得 1 分。（提供承诺函）</p>	4					
9	人员配备	<p>1、竞租人拟配项目经理每符合以下一项要求计 1 分，共 3 分： ①具备全日制本科（含）以上学历证书（并提供学信网下载的电子注册备案表）； ②具有团餐职业经理人证书； ③具有高级食品安全管理员考试合格证明证书；</p> <p>2、竞租人拟派到本项目厨师长每符合以下一项要求计 1 分，共 4 分： ①具备大专（含）以上学历（并提供学信网查询截图）； ②具有三级（含）及以上中式烹调师证书； ③具有高级健康管理师证书； ④具有高级食品安全管理员考试合格证明；</p> <p>3、竞租人拟派到本项目团队服务人员中有以下证书的： ①厨师具有三级及以上中式烹调师证书，得 1 分；</p>	12					

		<p>②面点师具有三级及以上中式面点师证书，得 1 分；</p> <p>③营养师具有三级及以上公共营养师证书，得 1 分；</p> <p>4、竞租人拟派到本项目食品卫生安全专员符合以下要求的：</p> <p>①具有食品相关专业的全日制大专及以上学历（并提供学信网查询截图）得 1 分；</p> <p>②具有市场监督管理局颁发食品安全管理人员考试合格证明（高级），且获得该证明 5 年及以上的得 1 分；</p> <p>备注：</p> <p>1.以上烹调师、面点师、营养师证书均须提供网站查询截图。</p> <p>2.以上人员必须为竞租人本单位员工,第 3 项一人多证的情况下只计其中一项不重复计算。均须提供以上人员的相关证件资料复印件以及在竞租人单位近三个月的社保证明资料并加盖竞租人公章，否则不计分。）</p>						
10	食品卫生安全及质量管理	<p>根据各竞租人提供的食品卫生安全及质量管理方案进行横向对比进行评分：</p> <p>1、食品卫生安全及质量管理方案合理，思路清晰、实施性强得 6 分；</p> <p>2、食品卫生安全及质量管理方案相对合理，思路较为清晰、实施性较好得 4 分；</p> <p>3、食品卫生安全及质量管理方案一般，思路一般、可实施性一般得 2 分；</p> <p>4、没有提供或其他情况的，得 0 分。</p>	6					
11	企业实力	<p>竞租人通过食品安全管理体系认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、售后服务认证证书、企业标准化管理体系认证、绿色供应链管理认证、食材可追溯管理认证、餐饮服务认证、供应商综合实力评价认证。</p> <p>每提供一个证书得 0.5 分，满分 5 分；</p> <p>提供有效期内认证证书复印件及网站查询截图，以网址 http://www.cnca.gov.cn/ 网站公布为准。提供复印件加盖公章，已失效或撤销的不得分）</p>	5					
12	食安检测	<p>竞租人有定期对食材和餐具进行送检，提供与具有 CMA 和 CNAS 资质的专业第三方检测机构签订的检测服务协议或合同（未提供该资料，该项不得分）。且须提供检测报告在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）查询截图，若未提供网页查</p>	10					

（红印）

	<p>询截图，则不得分。</p> <p>1、竞租人提供近六个月内由国家认可的第三方食品检测机构出具带 CMA 和 CNAS 标识的餐具合格检测报告： 勺子、筷子、碟子检测报告（检验项目须含：大肠菌群、沙门氏菌） 提供以上三类餐具近六个月内任意一个月的检测报告的，每提供一类得 1 分，共 3 分。</p> <p>2、竞租人提供近六个月内由国家认可的第三方食品检测机构出具带 CMA 和 CNAS 标识的食材合格检测报告：</p> <p>(1) 蔬菜类：（检验项目须含：联苯菊酯、氟虫腈） (2) 水产类：（检验项目须含：氯霉素） (3) 家禽类：（检验项目须含：氯霉素） (4) 禽蛋类：（检验项目须含：氯霉素、甲硝唑） (5) 大米类：（检验项目须含：大肠菌群、黄曲霉毒素 B1、铅、镉） (6) 食用油类：（检验项目须含：过氧化值、黄曲霉毒素 B1） (7) 鲜肉类：（检验项目须含：沙丁胺醇、氯霉素）</p> <p>每提供一类食材近六个月内任意一个月的检测报告的，得 1 分，共 7 分。</p>						
13	<p>项目 经验</p> <p>竞租人有二级医院的食堂服务业绩的每提供一个服务业绩得 1 分； 有三级医院的食堂服务业绩的每提供一个服务业绩得 1.5 分； 有三甲医院的食堂服务业绩的每提供一个服务业绩得 2 分； 有非医院类供餐人数 5000 人（含）及以上规模的食堂服务业绩的每提供一个服务业绩得 2 分。</p> <p>本项最多得 5 分；</p> <p>注：竞租人须提供①业绩合同复印件；②合同期内任一发票复印件或银行收款凭证（日期须在项目公布前）；③提供医院食堂服务业绩的，须提供医院官网或中国医药信息查询平台 https://www.dayi.org.cn/截图或其他有效证明体现医院等级；非医院类食堂服务业绩的，如合同无法体现供餐人数，提供由合同甲方出具的相关证明文件。</p>	5					



14 仓储保障	①竞租人自有或租赁仓库仓储面积 ≥ 800 平方米,得4分;自有或租赁仓库500平方米 \leq 仓储面积 800 平方米,得2分;自有或租赁仓库300平方米 \leq 仓储面积 < 500 平方米,得1分;没有仓储库房不得分。 注:提供产权证明或租赁合同证明材料复印件。 ②竞租人自有或者租赁蔬菜基地、种植基地得1分,其他不得分。 注:提供基地产权证明或租赁合同证明材料复印件,未提供不得分。	5					
合计	100分						